

## Informell erworbene Kompetenzen

**Kostenlose Bildung? – Wer ehrenamtliche und freiwillige Arbeit leistet, Kinder grosszieht und den Haushalt managt, qualifiziert sich für das Berufsleben. In der so genannten Freiwilligenarbeit eignet man sich auf informelle Art und Weise Kompetenzen an, die in der Arbeits- und Berufswelt sehr wertvoll sind. Bis anhin wird diesen Kompetenzen aber noch immer zu wenig Beachtung geschenkt.**

Freiwilligenarbeit beinhaltet ehrenamtliche (unbezahlte) oder freiwillige Tätigkeiten für Organisationen, Vereine oder Institutionen. Dazu kommen unbezahlte Hilfeleistungen aus persönlicher Initiative wie Nachbarschaftshilfe, Hütedienste, Hausarbeiten, Transportdienste, Gartenarbeiten usw. Unbezahlte Haus- und Familienarbeit im eigenen Haushalt wie Kochen, Abwaschen, Putzen, einkaufen, Waschen, handwerkliche Tätigkeiten, Tier- und Pflanzenpflege, administrative Arbeiten für den Haushalt, Kinderbetreuung und Erziehung sowie die Betreuung pflegebedürftiger Erwachsener im Haushalt gehören ebenfalls dazu.



**Einsätze in der Freiwilligenarbeit, hier drei Volontaris anlässlich der Ski-WM in St. Moritz, sind wertvolle Weiterbildungsmöglichkeiten.** Bild Jakob Menolfi

### Kostenlose Bildung

Einsätze in der Freiwilligenarbeit sind wertvolle Praktikas. Sie sind beste Übungsmöglichkeiten für die Erwerbung verschiedenster Kompetenzen ohne eine Schulung, Kurse oder Weiterbildungen besucht zu haben,

die viel Geld kosten. In der freiwilligen Arbeit lassen sich soziale, fachliche und persönliche Kompetenzen kostenlos erwerben. In solchen Tätigkeiten lernt man Projektleitung und Organisation, Übernahme von Führungsaufgaben, sich in einer Gruppe mit verschiedensten Problemen und Konflikten auseinander setzen, Lösungen finden, bewältigen von Stresssituationen, sich üben in Zeitmanagement, argumentieren, Konflikte austragen, sich durchsetzen, sachlich streiten, Enttäuschungen verarbeiten, verlieren und gewinnen usw. All dies sind wertvolle Kompetenzen, die im Berufs- und Arbeitsleben gefragt sind. Und sie fördern das Selbstvertrauen.

**Hoher wirtschaftlicher Wert**

Im Internationalen Jahr der Freiwilligen 2001 wurden verschiedene Erhebungen zur Freiwilligenarbeit gemacht und eine Broschüre herausgegeben. Gemäss Statistik ergibt die ehrenamtlich und freiwillig geleistete Arbeit in der Schweiz etwa 44 Millionen Stunden pro Monat, was rund 248 000 Arbeitsstellen zu 100 Prozent entspricht. Der wirtschaftliche Wert wurde im Jahr 1997 auf Grund von Erhebungen auf mindestens 139 Milliarden Franken geschätzt (weitere Informationen auf [www.statistik.admin.ch](http://www.statistik.admin.ch)).

### Sozialausweis geschaffen

Um Tätigkeiten, die neben der Aus- und Weiterbildung und dem beruflichen Werdegang ausgeführt wurden, speziell zu berücksichtigen, wurde der Sozialausweis geschaffen. Hier werden ausserhalb des Berufs erworbene Erfahrungen in Erziehung, Betreuung und Organisation sichtbar gemacht und belegt. Es wäre wünschenswert, dass Arbeitgeber künftig auch den informell erworbenen Kompetenzen bei der Personalselektion vermehrt Beachtung entgegenbringen ([www.sozialausweis.ch](http://www.sozialausweis.ch)).

### Persönliches Profil

Eine Bilanz der informell erworbenen Kompetenzen erstellen und in das persönliche Profil der auf schulischem oder beruflichem Weg erworbenen Fähigkeiten einfügen, wäre das Ziel. So könnte auch die Freiwilligenarbeit und die Familien und Hausarbeit entsprechend im Kompetenzportfolio die notwendige Anerkennung und Wertschätzung erhalten. Heute zählen oft nur Zeugnisse und schulische Berufsabschlüsse oder Weiterbildungen. Dem in der Freiwilligenarbeit angeeigneten Erfahrungsschatz sollten wir die notwendige Bedeutung beimessen und bei der Stellensuche und Laufbahnplanung gebührend berücksichtigen.

**Persönliches Profil**

Eine Bilanz der informell erworbenen Kompetenzen erstellen und in das persönliche Profil der auf schulischem oder beruflichem Weg erworbenen Fähigkeiten einfügen, wäre das Ziel. So könnte auch die Freiwilligenarbeit und die Familien und Hausarbeit entsprechend im Kompetenzportfolio die notwendige Anerkennung und Wertschätzung erhalten. Heute zählen oft nur Zeugnisse und schulische Berufsabschlüsse oder Weiterbildungen. Dem in der Freiwilligenarbeit angeeigneten Erfahrungsschatz sollten wir die notwendige Bedeutung beimessen und bei der Stellensuche und Laufbahnplanung gebührend berücksichtigen.

### Praxis für Berufs- und Laufbahnberatung für Jugendliche und Erwachsene, Tina Mazina Semadeni, dipl. Berufsberaterin

Quaderstr.16, 7000 Chur, Tel. 0812 500 450  
Fax 0812 500 451, [www.semadeni.net](http://www.semadeni.net)  
[tms@semadeni.net](mailto:tms@semadeni.net)  
Kompetenzenportfolio auf Anfrage.